

**Мобильное приложение
управления отношениями
с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK**

Описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Правообладатель:
ООО «Техномакс-Красноярск»
ИНН: 2460248300, ОГРН: 1132468044653

Красноярск, 2023

1. О ПРИЛОЖЕНИИ

Мобильное приложение управления отношениями с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK спроектировано для использования на любых мобильных устройствах пользователей, на которых используется мобильная операционная система на базе Android, в том числе мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры.

Список совместимых с программным обеспечением версий операционных систем (системные требования):

Android 8.0 / 8.1 Oreo

Android 9 Pie

Android 10 (Queen Cake)

Android 11 (Red Velvet Cake)

Android 12 (Snow Cone)

Android 12.1 (Snow Cone)

Android 13 (Tiramisu)

ОС Аврора 4.0.2

Huawei Harmony OS 1.0 – 2.0

2. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Поддержание жизненного цикла программного продукта, доработка и техническая поддержка мобильного приложения управления отношениями с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK осуществляется сотрудниками ООО «Техномакс-Красноярск» (ИНН: 2460248300, ОГРН: 1132468044653, адрес: 660018, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 42) в течение всего периода эксплуатации программного продукта.

ООО «Техномакс-Красноярск» является ответственным за обновление и поддержку программного продукта, которые включают в себя:

- 1) решение вопросов пользователей программного продукта;
- 2) размещение актуальной технической документации на сайте <https://carpark.24tmx.ru>;
- 3) актуализация версий программного продукта с последующим обновлением программного продукта;
- 4) устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения;
- 5) техническая поддержка;
- 6) совершенствование программного продукта на основании запросов пользователей.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Для обеспечения надлежащей поддержки приложения мобильного приложения управления отношениями с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK персонал ООО «Техномакс-Красноярск» включает в себя разработчиков с высшим профессиональным образованием в области программирования и опытом работы с приложениями, работающими на базе операционной системы Android.

Адрес размещения: 660018, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 42.

4. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ И СВЯЗЬ С ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКОЙ

В случае возникновения ошибок при работе с мобильным приложением управления отношениями с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK необходимо обратиться к службе поддержки по адресам электронной почты info@tehnomaks.ru или Lzvdm@mail.ru.

Режим работы технической поддержки: круглосуточно.

При ошибках в работе аппаратных средств восстановление функции системы возлагается на операционную систему.

При ошибках, связанных с программным обеспечением операционной системы и драйверов устройства, на котором осуществляется использование приложения, восстановление работоспособности возлагается на операционную систему.

При неверных действиях пользователей, неверных форматах или недопустимых значениях входных данных, система выдает пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.